

OCR処理サービスのご案内

2018年10月より [満足度調査支援システム] に [OCR処理サービス] が追加されました (有料オプション機能)
回答用紙をスキャンしてアップロードするだけでデータ入力の手間を大幅に削減することができます

OCR処理の流れ

1.印刷用PDFファイルをダウンロード

- アンケート設定 > 内部実施用回答フォーム > 調査用紙を印刷 (OCR処理用PDF)
- アンケート設定通りに調査用紙が出力されます
- QRコードも出力されます (WEB回答も併用可)

2.アンケートを実施

- 調査用紙をA4用紙に両面印刷
- レイアウトは変更できません
- 調査用紙を配付して記入していただきます

3.手書きの回答用紙をスキャン

- 両面スキャンできるスキャナーを用意
- 調査用紙表面→裏面の順に連続ページ出力
- PDFファイルで保存 (1ファイル50枚=100ページ以内)

4.回答PDFファイルをアップロード

- OCR処理 > PDFアップロード
- PDFの形式チェック (※エラーの場合はスキャンやり直し)
- アップロードが完了すると自動的にOCR処理開始

5.OCR処理 (人工知能利用)

- 変換精度 = 99%以上 (※丁寧な文字ほど精度良好)
- 変換所要時間 = 100ページあたり5分程度
- テキスト変換されたCSVファイルをダウンロード (アップロード用のファイルレイアウトに合致)

6.回答CSVファイルの修正とアップロード

- 変換内容を確認
- 必要に応じてCSVファイルを修正
- アンケート設定画面からCSVファイルをアップロード
- アンケート集計画面に反映されます

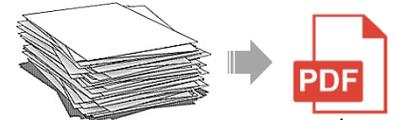
アンケート設定画面

内部実施用回答フォーム

- 連続回答可能 (同じ端末から連続して回答できます)
- 回答フォームのURLを開けば、ログアウト状態でも回答可能です。
- 同じ人に何度も回答されないように、URLの取扱いには注意してください。

内部実施用回答フォームを開く URL変更

調査内容をテキスト表示 調査用紙を印刷 (OCR処理用PDF)



OCR処理画面 (アドイン契約ユーザーのみ)

PDFアップロード

アップロードするPDFファイルを選択
[ファイルを選択] 選択されていません

PDFファイルをアップロードする

実行日時	PDFファイル名	ページ数	変換状況	CSVダウンロード
2018-09-10 20:21:38	180910aaaaaa.pdf	40	40/40	ダウンロード
2018-08-27 13:24:44	180827aaaaaa.pdf	48	48/48	ダウンロード
2018-08-20 21:35:20	180820aaaaaa.pdf	38	38/38	ダウンロード



アンケート設定画面

回答データをまとめてアップロード

この履歴のCSVレイアウトに対応するファイルをダウンロードする

※同じレイアウト (例)の場合は異なります。レイアウトが異なるファイルはアップロードできません。
※複数回答ファイルの2行目以降に回答データを入力して (1行目は無視されます)、アップロード用のCSVファイルを作成・保存してください。

アップロードするCSVファイルを選択
[ファイルを選択] 選択されていません

CSVファイルをアップロードする

ご利用料金 (消費税別)

月額基本料金 (1ユーザーあたり)	1,000円
従量料金 (調査用紙1枚 (2ページ) あたり)	30円

- 満足度調査支援システムのユーザー限定の有料サービスです
- 利用開始月、終了月も1ヶ月分の月額基本料金が発生します
- 株式会社ケアレビューとの直接契約となります
- 毎月末締め請求、翌月末までに銀行振込でお支払いください